

Política de Privacidade

Para a Fockink Indústrias Elétricas Ltda, a privacidade e segurança são prioridades e nos comprometemos com a transparência do tratamento de dados pessoais dos nossos usuários e clientes. Por isso, a presente Política de Privacidade estabelece como é feita a coleta, uso e transferência de informações de clientes ou outras pessoas que acessam ou usam nosso site.

Ao se cadastrar em nosso site você entende que coletaremos e usaremos suas informações pessoais nas formas descritas nesta Política, sob as normas de Proteção de Dados (LGPD, Lei Federal 13.709/2018), das disposições consumeristas da Lei Federal 8078/1990 e as demais normas do ordenamento jurídico brasileiro aplicáveis.

Dessa forma, a Fockink Indústrias Elétricas Ltda, no papel de Controladora de Dados, obriga-se ao disposto na presente Política de Privacidade.

1. Quais dados coletamos sobre você e para qual finalidade?

Nosso site coleta e utiliza alguns dados pessoais seus, de forma a viabilizar o cadastro e comunicação com clientes e possíveis colaboradores.

1.1. Dados pessoais fornecidos pelo titular

- Nome completo;
- Qualificação pessoal incluindo CPF, RG e ou CNPJ;
- Endereço completo;
- E-mail.

1.2. Dados pessoais coletados automaticamente:

- Localização;
- Ip da máquina.

2. Como coletamos os seus dados?

A coleta dos seus dados pessoais ocorre pelo cadastro voluntário em nosso site.

2.1. Consentimento

É a partir do seu consentimento que tratamos os seus dados pessoais. O consentimento é a manifestação livre, informada e inequívoca pela qual você autoriza a Fockink Indústrias Elétricas Ltda a tratar seus dados.

Assim, em consonância com a Lei Geral de Proteção de Dados, seus dados só serão coletados, tratados e armazenados mediante prévio e expresso consentimento que ocorre no momento de seu cadastro em nosso site.

O seu consentimento será obtido na forma específica acima descrita, evidenciando o nosso compromisso de transparência e boa-fé para com seus usuários/clientes, seguindo as regulações legislativas pertinentes.

Ao se cadastrar em nosso site e fornecer seus dados pessoais, você está ciente e consentindo com as disposições desta Política de Privacidade, além de conhecer seus direitos e como exercê-los.

A qualquer tempo e sem nenhum custo, você poderá revogar seu consentimento.

É importante destacar que a revogação do consentimento para o tratamento dos dados pode implicar a impossibilidade da performance adequada de alguma funcionalidade do site que dependa da operação. Tais consequências serão informadas previamente.

Conforme a finalidade da qual seus Dados serão utilizados, além do seu consentimento explícito, poderá haver uma base legal para autorizar o Tratamento, nos termos da LGPD. As principais bases legais aplicáveis ao Tratamento realizado pela Fockink são:

- Nosso Legítimo Interesse em promover ou zelar por nossas atividades de negócio e interesses comerciais, como por exemplo:
 - ajudar a entender melhor suas necessidades e expectativas, portanto melhorando nossos serviços e produtos, proporcionando benefícios aos nossos clientes;
 - prevenção de fraudes;
 - manter nossas ferramentas e sistemas protegidos e seguros, garantindo o correto funcionamento e melhoria contínua.
- Execução de Contrato com você ou tratativas preliminares ao contrato, ou, especificamente, para fornecer os serviços que você nos solicita.
- Cumprimento de uma obrigação legal e/ou regulatória quando o Tratamento é exigido por lei.
- Exercício de regular de nossos direitos ou de terceiros em processos judiciais ou administrativos.

3. Como e por quanto tempo seus dados serão armazenados?

Os dados pessoais coletados serão utilizados e armazenados durante o tempo necessário para a prestação do serviço ou para que as finalidades elencadas na presente Política de Privacidade sejam atingidas, considerando os direitos dos titulares dos dados e dos controladores.

O armazenamento de dados coletados pela Fockink Indústrias Elétricas Ltda reflete o nosso compromisso com a segurança e privacidade dos seus dados. Empregamos medidas e soluções técnicas de proteção aptas a garantir a confidencialidade, integridade e inviolabilidade dos seus dados. Além disso, também contamos com medidas de segurança apropriadas aos riscos e com controle de acesso às informações armazenadas.

4. O que fazemos para manter seus dados seguros?

Para mantermos suas informações pessoais seguras, usamos ferramentas físicas, eletrônicas e gerenciais orientadas para a proteção da sua privacidade.

Aplicamos essas ferramentas levando em consideração a natureza dos dados pessoais coletados, o contexto e a finalidade do tratamento e os riscos que eventuais violações gerariam para os direitos e liberdades do titular dos dados coletados e tratados.

5. Cookies ou dados de navegação

A Fockink Indústrias Elétricas Ltda faz uso de Cookies, que são arquivos de texto enviados pela plataforma ao seu computador e que nele se armazenam, que contém informações relacionadas à navegação do site. Em suma, os Cookies são utilizados para aprimorar a experiência de uso.

Ao acessar nosso site e consentir com o uso de Cookies, você manifesta conhecer e aceitar a utilização de um sistema de coleta de dados de navegação com o uso de Cookies em seu dispositivo.

Você pode, a qualquer tempo e sem nenhum custo, alterar as permissões, bloquear ou recusar os Cookies. Todavia, a revogação do consentimento de determinados Cookies pode inviabilizar o funcionamento correto de alguns recursos da plataforma.

6. Alteração desta Política de Privacidade

Reservamos o direito de modificar essa Política de Privacidade a qualquer tempo, principalmente em função da adequação a eventuais alterações feitas em nosso site ou em âmbito legislativo. Recomendamos que você a revise com frequência.

7. Responsabilidade

A Fockink Indústrias Elétricas Ltda prevê a responsabilidade dos agentes que atuam nos processos de tratamento de dados, em conformidade com os artigos 42 ao 45 da Lei Geral de Proteção de Dados. Nos comprometemos em manter esta Política de Privacidade atualizada, observando suas disposições e zelando por seu cumprimento.

8. Isenção de responsabilidade

Conforme mencionado no Tópico 6, embora adotemos elevados padrões de segurança a fim de evitar incidentes, não há nenhuma página virtual inteiramente livre de riscos. Nesse sentido, a Fockink Indústrias Elétricas Ltda não se responsabiliza por:

- Quaisquer consequências decorrentes da negligência, imprudência ou imperícia dos usuários em relação a seus dados individuais. Garantimos e nos responsabilizamos apenas pela segurança dos processos de tratamento de dados e do cumprimento das finalidades descritas no presente instrumento. Destacamos que a responsabilidade em relação à confidencialidade dos dados de acesso é do usuário.
- Ações maliciosas de terceiros, como ataques de hackers, exceto se comprovada conduta culposa ou deliberada da (nome empresarial simplificado).
- Inveracidade das informações inseridas pelo usuário/cliente; quaisquer consequências decorrentes de informações falsas ou inseridas de má-fé são de inteiramente responsabilidade do usuário.

9. Seus Direitos

Você possui os seguintes direitos em relação aos seus Dados Pessoais:

- Confirmação da existência de tratamento: direito de nos perguntar se tratamos seus dados pessoais;
- Informação: direito de receber informações sobre o Tratamento de seus Dados Pessoais;
- Acesso: direito de acessar os Dados Pessoais que temos de você, com algumas exceções destinadas a proteger os direitos de terceiros.
- Correção: direito de corrigir seus Dados Pessoais que mantemos, se estiverem desatualizados ou incompletos;
- Eliminação: direito que seus Dados Pessoais sejam excluídos sempre que forem tratados sob o seu consentimento. Em geral este direito não está disponível quando ainda temos um motivo legal válido para manter seus dados.
- Anonimização: direito de se opor ao Tratamento e de solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de Dados desnecessários ou excessivos.

- Revogação de Consentimento: se estivermos tratando seus Dados Pessoais com base em seu consentimento, você tem o direito de revogar este consentimento a qualquer momento, quando interrompermos o tratamento, exceto se tivermos outra base legal para continuar.
- Reclamação: direito de entrar em contato e apresentar uma reclamação contra as práticas de proteção e privacidade da Fockink. Entre em contato conforme as orientações do item 9 desta Política.

10. Encarregado de Proteção de Dados

Caso tenha dúvidas sobre esta Política de Privacidade, ou sobre os dados pessoais que tratamos ou para exercer seus direitos de titular, você pode entrar em contato com o nosso Encarregado de Proteção de Dados Pessoais, através do correio eletrônico privacidade@fockink.ind.br.